

Penerapan balanced scorecard untuk mengukur kinerja lembaga pendidikan pribadi

Amanatu Koncoro Al Qusaeri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247837&lokasi=lokal>

Abstrak

Banyak tools atau metode untuk mengukur kinerja suatu lembaga atau organisasi, salah satu tools atau metode yang bisa digunakan sebagai alat untuk mengukur kinerja lembaga atau organisasi itu adalah Balanced Scorecard. Tool ini juga dapat menjabarkan visi dan strategi lembaga menjadi aksi. Balanced Scorecard memberikan seperangkat ukuran bagi pencapaian strategi lembaga dan memberi kerangka kerja bagi pengukuran dan sistem manajemen strategis.

Penelitian ini dilakukan dilatarbelakangi oleh perlunya penerapan Balanced Scorecard di LP Pribadi. LP Pribadi belum memiliki Sebuah metode pengukuran kinerja yang menyeluruh yang mencakup seluruh aspek manajemen untuk menerjemahkan visi dan strateginya dalam sasaran yang jelas dan terukur.

Sasaran-sasaran strategis kerangka balanced scorecard Lembaga Pendidikan Pribadi didapat melalui penyebaran kuisisioner kepada penentu kebijakan lembaga. Penyebaran ini dimaksudkan untuk melibatkan lembaga dalam menentukan sasaran strategisnya. Dari kuisisioner, didapatkan dua sasaran strategis untuk perspektif keuangan, lima sasaran strategis untuk perspektif pelanggan, empat sasaran strategis untuk perspektif proses bisnis internal dan empat sasaran strategis untuk perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Pengukuran kinerja Lembaga Pendidikan Pribadi dengan menggunakan kerangka balanced scorecard untuk masing-masing perspektif memberikan hasil yang bervariasi. Secara umum pada period 2000-2003, kinerja Lembaga Pendidikan Pribadi berhubungan dengan sasaran strategis perspektif keuangan dan pelanggan mengalami perbaikan. Peningkatan nilai UAN SLTP Pribadi terjadi pada tahun ajaran 2002/2003 dengan nilai rata-rata 7,5, 0,83 lebih tinggi dari tahun ajaran sebelumnya. Pencapaian sasaran strategis perspektif pembelajaran dan pertumbuhan belum bisa diukur dengan baik mengingat beberapa indikator ukuran hasil belum terdokumentasi termasuk indeks kepuasan karyawan.

Many tools or methods are used to measure performance of an institution or an organisation. Balanced scorecard is one of them. It enables the organization to translate its mission into action. Balanced scorecard provides framework to performance measurement and company's strategic management system. This research based on the need of balanced scorecard's implementation at LP Pribadi. LP Pribadi has not yet have any comprehensive performance measurement tool that cover all management aspects to translate its vision, mission and strategy into action.

The balanced scorecard design of LP Pribadi is built by using questionnaires given to its decision makers to involve the institution to decide its objectives. From those questionnaires, we got two objectives for financial perspective, five objectives for customer perspective, four objectives for internal process perspective, and four objectives for learning and growth perspectives.

The performance measurement of LP Pribadi using balanced scorecard design gave different results for each perspective. In 2000-2003 period financial and customer performance increased. The average of UAN in 2002/2003 is 7,5, 0,8 more than a year before. Performance of learning and growth perspective could not be

well measured because of lack of some lack indicators data include worker satisfaction index.</i>