

Usulan perbaikan proses bisnis pengadaan logistik. Studi kasus: PT. AK Divisi Perencanaan

Vebby Yanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247865&lokasi=lokal>

Abstrak

Sciring perkembangan dunia usaha saat ini, setiap perusahaan harus mampu bersaing, terutama dalam menghadapi tantangan bisnis yang semakin ketat. Tantangan terbesar adalah dalam hal pemenuhan kebutuhan dan memberikan kepuasan bagi pelanggan termasuk mitra bisnis. Secara tidak langsung, hal ini semakin menuntut para manajer bisnis untuk semakin meningkatkan strategi dan proses bisnis yang mereka jalankan.

Industri konstruksi merupakan salah satu sektor bisnis yang turut mengalami perkembangan. Industri konstruksi memiliki karakteristik unik dimana pekerjaan dilakukan secara terpecah dan berdasarkan proyek. Komunikasi, koordinasi, kepercayaan diperlukan bagi semua pihak yang terlibat dalam industri ini. Klien, kontraktor, sub kontraktor, supplier maupun sub supplier yang terlibat dalam suatu proyek konstruksi memiliki peranan yang sama penting. Semua pihak yang terlibat dalam proyek konstruksi ini merupakan pelanggan yang harus diberikan nilai tambah melalui pelaksanaan proses secara efisien dan efektif. Bagi perusahaan kontraktor bisnis jasa konstruksi, proses pengadaan logistik (procurement) berupa pembelian material dan barang-barang kebutuhan proyek merupakan kegiatan yang penting dan harus dilaksanakan sebaik mungkin. Kontraktor harus mengadakan logistik yang dibutuhkan proyek tepat waktu dan berkualitas untuk memenuhi keinginan klien sebagai pemilik proyek.

Skripsi ini membahas mengenai proses bisnis pengadaan logistik yang dijalankan oleh PT. AK Divisi Perencanaan. Penelitian ini dimulai dengan mengumpulkan data mengenai proses bisnis pengadaan logistik melalui wawancara kepada para pemilik proses. Lalu dibuat peta proses menggunakan Howchart. Hasil pengolahan data kemudian dianalisis. Hasil akhir dari skripsi ini adalah berupa usulan perbaikan proses bisnis pengadaan logistik yang dituangkan dalam desain proses bisnis yang baru. Perbaikan proses bisnis yang dilakukan menggunakan metodologi rekayasa ulang.

Along with business world development today, each of company must able compete to face the growth of business challenges. The biggest challenge is in fulfillment the need of customers and business partners. Indirectly, this situation strive the managers to increase their strategy and the way they operate business process. Construction industry is one of industrial sector that facing this situation.

Construction industry has unique characteristic. It is fragmented and project-based. Communication, coordination, and trust is needed by all participant in this industry. Client, contractor, sub contractor, supplier and sub supplier, each of them has important role in a construction project. All of the participants is customers that need to give added-value by means of process realization effectively and efficiently. For a contractor in construction service business line, logistic procurement such construction material purchasing is a critical process that should well carried out. The contractor has to procure logistic needed by project on time and appropriate with quality, in order to meet client's requirement as project owner.

This final paper will focus on logistic procurement business process carried out by a contractor. The research began with data collection by doing interview with process owner. The business process is mapped

using flowchart then the result is analysed. The output of this final paper is improvement proposal of logistic business process in the form of new business process design. Business process improvement is done using reengineering methodology.