

Usulan perbaikan hasil pra-audit implementasi sistem enterprise resource planning (ERP) dengan pendekatan Oliver Wight ABCD Checklist pada Divisi Pengendalian Produksi PT. X

Muliandy, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247894&lokasi=lokal>

Abstrak

Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) adalah suatu konsep yang mengintegrasikan sekaligus mentransformasi keseluruhan transaksi data dalam perusahaan. Berbagai macam perusahaan menerapkan sistem ERP untuk memfasilitasi sistem integrasi data. Pengimplementasian sistem ERP akan membutuhkan investasi besar untuk pemasangan infrastruktur, pengembangan bisnis proses dan sistem pemeliharaan sistem tersebut. Oleh karena itu, sangat penting untuk mengetahui sampai sejauh mana kontribusi sistem ERP bagi performa perusahaan setelah diimplementasikan. Ada beberapa cara untuk mengukur dan mengetahui kontribusi sistem ERP, salah satunya adalah Oliver Wight ABCD Checklist. Teknik ini akan diaplikasikan dalam perusahaan otomotif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat bantu pengukuran untuk proses perencanaan strategis. Ada enam belas indikator pengukuran yang dikembangkan menjadi 55 sub-indikator. Hasil penelitian menunjukkan ada sembilan sub-indikator yang perlu dilakukan perbaikan. Usulan perbaikan terdiri dari empat aktivitas utama, yaitu penilaian kepuasan pemegang saham, penilaian komitmen karyawan dan budaya organisasi, integrasi dan pengkajian strategi dan sasaran.

Enterprise Resource Planning (ERP) systems is a concept to integrate all data transaction and also its transformation in a company. ERP covers the technique and concepts employed for the integrated management of businesses to improve the efficiency of an enterprise. Various companies applied an ERP system to facilitate their data integration systems. Implement an ERP systems will spend a lot of money for the infrastructure, business process development and its maintenance system. Therefore, it is important to know ERP system contribution to the company after implemented. Few methods can be used to measure an ERP system performance, and one of them is Oliver Wight ABCD Checklist. The method is applied in an automotive company by using questioner as measurement results. Having this results, strategic improvement proposal are developed. There four main activity plans, which are shareholders satisfaction assessment, employees commitment and organizational behavior assessment, quantify and integrate corporate strategy and objective, and strategy and objective review will applied as ERP system improvement the company.