

Perancangan awal sistem manajemen pengetahuan sebagai penunjang kinerja badan perencanaan daerah DKI Jakarta

Martina Navratilova, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247896&lokasi=lokal>

Abstrak

Revolusi ekonomi menuju era Informasi, ditandai dengan lingkungan dunia usaha yang semakin kompetitif; pesatnya penyebaran dan pertumbuhan teknologi informasi, menjadikan pengetahuan sebagai aset yang paling berharga bagi organisasi, baik organisasi swasta maupun organisasi publik. Pengetahuan menjadi penunjang untuk melaksanakan pekerjaan-pekerjaan yang telah ditetapkan dalam upaya mencapai tujuan dan strategi organisasi. Untuk itulah, Manajemen Pengetahuan menjadi upaya penting bagi suatu organisasi. Badan Perencanaan Daerah DKI Jakarta selaku badan yang bertugas untuk mengkoordinasikan perencanaan daerah, memantau dan mengevaluasi kegiatan perencanaan serta kegiatan penelitian dan pengembangan, sangat mengandalkan pengetahuan dari sumber daya manusia yang dimiliki. Oleh karena itu, Bappeda DKI Jakarta perlu menerapkan Manajemen Pengetahuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya, melalui proses identifikasi, penciptaan, perolehan, penyimpanan dan pertukaran informasi dan pengetahuan di dalam organisasi.

Penelitian ini menitikberatkan pada perancangan awal sistem Manajemen Pengetahuan yang meliputi pengembangan sumber daya manusia dan teknologi informasi yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Namun, Manajemen Pengetahuan tidak hanya seputar teknologi, tetapi proses bisnis dan budaya yang ada di organisasi juga merupakan faktor penting dalam sistem Manajemen Pengetahuan dan dibutuhkan dukungan dan komitmen dari segala pihak. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan sistem Manajemen Pengetahuan selanjutnya, sehingga dapat memberikan dukungan yang berarti bagi kinerja Bappeda DKI Jakarta.

The economic revolution for this Information era is marked with a more competitive work field, the speed of distribution and growth of information technology, has made knowledge a valuable asset for an organization, either private or public sector. Knowledge is used as support to achieve the strategical objectives of an organization. Therefore, Knowledge Management is an important effort for many organization.

The DKI Jakarta Regional Planning and Development Board as an organization with the assignment to coordinate, monitor and evaluate the region planning, relies heavily on the knowledges of human resources that they have. Therefore, the Planning and Development Board of DKI Jakarta needs to implement Knowledge Management to improve the quality of their human resources, through identification, creation, capture, sharing and apply of information and knowledge within an organization.

This research focuses on the early design of a Knowledge Management system includes the development of human resource and information technology that can fulfill the needs of the users. However, Knowledge Management is not just about the technology, the business process and the sharing culture of the organization is an important factor in a Knowledge Management system and the support and commitment of all parties are needed. It is hoped that the result of this research can be used for the further development of the Knowledge Management System, to support the performance of the DKI Jakarta Regional Planning and

Development Board.</i>