

Rancangan prototipe instalasi software knowledge management di perusahaan jasa konsultan. (Studi kasus : LEMTEK FTUI) = Installation prototype design of software knowledge management in service company of consultant. (Case study: LEMTEK FTUI)

Purwa Udiutomo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247969&lokasi=lokal>

Abstrak

Era industri telah berakhir, saat ini dunia bisnis global memasuki era informasi yang menuntut perusahaan mengoptimalkan modal tidak berwujud, yaitu pengetahuan, bukan hanya mengandalkan modal berwujud. Selain itu, era informasi meningkatkan jumlah informasi dan pengetahuan yang dikuasai oleh masyarakat sehingga konsumen memiliki banyak pilihan produk dari berbagai perusahaan di seluruh dunia. Konsumen saat ini memiliki kekuatan untuk dapat membandingkan produk yang dikeluarkan sehingga mereka dapat memilih produk yang paling baik menurut mereka. Iklim persaingan bisnis pun meningkat karena tiap perusahaan berupaya untuk memberikan produk yang diinginkan konsumen.

Selain itu, berbagai masalah seperti keluarnya karyawan dari perusahaan dengan membawa pengetahuannya, lokasi pengetahuan yang tidak jelas sehingga sulit untuk diakses oleh pengguna pengetahuan, teknologi informasi yang belum dimanfaatkan untuk mengelola pengetahuan dan tidak adanya pengelolaan dokumen secara baik menyebabkan pertumbuhan perusahaan berjalan lambat. Fenomena serupa juga terjadi di industri konsultan yang menuntut perusahaan untuk terus dapat menciptakan dan menguasai pengetahuan baru agar klien dapat dipertahankan. Karenanya, diperlukan suatu sistem manajemen pengetahuan melalui proses identifikasi, penciptaan, perolehan, penyimpanan dan pertukaran informasi dan pengetahuan di dalam perusahaan.

Penelitian ini menitikberatkan pada perancangan prototipe instalasi perangkat lunak manajemen pengetahuan yang terkait dengan penggunaan teknologi informasi yang dalam hal ini mengangkat studi kasus di Lemtek FTUI. Penelitian ini dimulai dengan mengumpulkan data mengenai infrastruktur dan kemampuan pengguna terkait pengelolaan pengetahuan di perusahaan. Lalu dicari data pendukung lain yang dapat mendukung berjalannya sistem manajemen pengetahuan, termasuk data pakar, prosedur perusahaan hingga aplikasi yang mungkin diterapkan. Data kemudian diolah dan dianalisa. Dengan metodologi Amrit Tiwana diperoleh hasil akhir dari penelitian ini berupa prototipe rancangan instalasi perangkat lunak manajemen pengetahuan di Lemtek FTUI.

<hr><i>Industrial era have ended, in this time global business world enter information era that claiming company to optimal its intangible assets, that is knowledge, not only depend on tangible assets. Besides, information era improve the amount of knowledge and information mastered by society so that consumer have many product choices from various company in all the world. Consumer in this time have the power of to be able to compare released product so that they can choose best product according to them. The competitive of business increase because every company will struggle to satisfy consumer.

Beside that, various problem like the retirement of employees of the company brought his knowledge, bad defined knowledge location so that difficult to access the knowledge, information technology which not yet been utilized to manage knowledge and poor document management well cause growth of company walk slowly. Similar phenomenon also happened in consultant industry that claiming company to continually

create and master new knowledge so that client can be defended. That's why, knowledge management system is needed through process identify, creation, acquirement, depository and transfer of knowledge and information in company.

This research focus at design of installation prototype software of knowledge management which related to usage of information technology which in this case take case study in Lemtek FTUI. This research is started by collecting data concerning infrastructure and ability of related user of management of knowledge in company. Then, looking for other supporting data to support the knowledge management system, including data of expert, company procedure (SOP) until the application which is possible to be installed. Then data be processed and be analyzed. By methodologies of Amrit Tiwana, the end result of this research is the design installation prototype software of knowledge management in Lemtek FTUI.</i>