

Rekomendasi rencana keberlangsungan bisnis dalam keadaan darurat bagian AdTI - DTI Bank X = Recommendation of business continuity plan division of AdTI - DTI Bank X

Betamia Permata, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247980&lokasi=lokal>

Abstrak

Kehadiran bencana tidak dapat diduga atau dihindari. Definisi bencana sendiri telah mengalami perubahan makna dari bencana alam menjadi keadaan darurat yang berpengaruh negatif bagi kelangsungan bisnis dan industri. Dalam menjalankan tugas pokok Bagian AdTI - DTI terdapat beberapa potensi gangguan yang dapat menghambat keberlangsungan proses bisnis yang secara langsung maupun tidak langsung dapat mengganggu proses bisnis Bank X. Bagi Bank X, terjadinya gangguan tidak hanya mengakibatkan kerugian sesaat, namun akan bertambah parah apabila Bank X tidak mampu mengembalikan proses bisnis utama dalam periode waktu yang dapat diterima. Untuk mengantisipasi hal tersebut, perlu direncanakan kegiatan-kegiatan yang diperlukan dalam memulihkan keadaan dan proses bisnis pasca terjadinya bencana yang tepat dan sesuai dengan karakteristik Bank X. Pertimbangan dalam melakukan pemulihan keadaan pasca bencana antara lain proses bisnis yang diprioritaskan, aset yang dibutuhkan, waktu tertunda yang dapat diterima, biaya yang dapat ditoleransi serta prioritas pemulihan dan jumlah minimal aset. Analisa dampak terhadap kelangsungan proses bisnis merupakan kajian yang dibahas dalam karya tulis ini. Berdasarkan kedua proses tersebut disusunlah rencana pemulihan pasca bencana yang berupa prosedur dengan skenario-skenario tertentu beserta prosedur dan dokumen pendukungnya, seperti struktur organisasi pelaksana rencana pemulihan tersebut, denah ruang kerja pengganti, dan daftar nomor telepon personal. Metode yang digunakan dalam penyusunan karya tulis ini adalah berdasarkan panduan dan standar yang diberikan oleh Federal Emergency Management Agency di Amerika Serikat dan National Institute of Standards and Technology yang kemudian disesuaikan dengan keadaan yang ada pada Bagian AdTI - DTI Bank X dengan analisis dampak bencana terhadap proses bisnis terlebih dahulu.

Disaster can't be predicted or avoided. The definition itself has changed from natural disaster to an emergency situation that causes negative implies to business and industries. Dealing with the business process of Division AdTI - DTI, there are some potential risks that can happened and affected the business process of Bank X directly or indirectly. For Bank X, impact of disaster will be worse if the business process not recovered in an acceptable period. To anticipate the need, a plan of activities in order to recover the business processes have to be composed correctly based on the characteristic of the Bank. There are some considerations in disaster recovery such as prioritized business process, asset that should be able, acceptable period, tolerable cost, prioritized recovery and minimum amount of assets. This research discuss about impact analysis of the business process. Recovery plan in this paper includes procedures with some scenarios and the supporting procedures and documents, such as organizational structure that responsible for the recovery process, layout of the substitute working area, and the list of personnel's phone number. Approach used in composing the recovery plan is based on the guidance and standards from Federal Emergency Management Agency of the United States and National Institute of Standards and Technology then adapted with the condition in Division of AdTI - DTI Bank X with business impact analysis at the first.