

Usulan perancangan strategi perencanaan pemda berbasis kinerja pada Bapeda DKI Jakarta berdasarkan metode hoshin planning = Proposal of a performance based strategy planning designation on local government by DKI Jakarta regional planning and development board based on hoshin planning method

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247989&lokasi=lokal>

Abstrak

Reformasi politik yang bergulir pada penghujung tahun 1990-an memberikan banyak perubahan ke dalam sendi-sendi kehidupan bernegara di Indonesia. Paradigma pelayanan publik Indonesia sedang bergeser menuju kearah yang lebih baik. Dari semula yang bergerak dalam ranah otoritatif kini mengedepankan pelayanan demi kepuasan masyarakat. Oleh karena itu diperlukan sebuah bentuk kerja pemerintahan yang prima. Ini akan dinilai sebagai kinerja pemerintah. Kinerja pemerintahan yang prima hanya dapat diraih melalui proses perencanaan yang sistematis dan komprehensif. Agar pemerintah dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, pemerintah membutuhkan proses perencanaan untuk berbagai kegiatan yang dilakukan pemerintah. Hoshin planning sebagai salah satu bentuk manajemen yang mengarahkan penerapan kebijakan strategis dinilai mampu untuk dijadikan landasan pelaksanaan perancangan kerja pemerintah. Metode hoshin planning yang dijadikan acuan merupakan bentuk manajemen yang ditemukan di Jepang dan digunakan untuk perusahaan manufaktur. Keberhasilan yang diraih menggunakan metode ini menyebabkan banyak perusahaan jasa dan organisasi pemerintah serta organisasi nirlaba mencoba untuk ikut menggunakannya. Pada penelitian ini, penulis mencoba menggunakan metode hoshin planning sebagai acuan untuk merancang proses perencanaan kinerja pemerintah daerah pada Badan Perencanaan Daerah DKI Jakarta. Hasil dari penelitian ini memberikan bentuk perancangan pelaksanaan kerja pemerintahan daerah yang menggunakan acuan metode hoshin planning. Dengan menggunakan metode ini, pelaksanaan kerja pemerintah dirancang untuk efisien, efektif dan mengutamakan penyelesaian masalah dan pelayanan kepada masyarakat.