

Analisis biaya kualitas dalam kaitannya dengan peluang penurunan biaya kualitas. (Studi kasus: divisi lemari es PT. ABC) = Analyzing cost of quality in relationship with reduction of cost of quality. (Case study : refrigerator division PT. ABC)

Kiki Putriani Rizki, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247991&lokasi=lokal>

Abstrak

Perhitungan dan analisis biaya kualitas merupakan suatu tahapan awal dalam manajemen kualitas. Data hasil perhitungan biaya kualitas adalah suatu data awal dalam menghitung prestasi mutu. Biaya kualitas mencakup seluruh biaya yang berkenaan dengan kegiatan pengendalian kualitas, perencanaan sistem kualitas, pencegahan, dan perbaikan ketidaksesuaian produk dengan spesifikasi yang ditentukan. Dengan melakukan perhitungan biaya kualitas dapat diidentifikasi peluang penurunan biaya kualitas sehingga mencapai total biaya kualitas seminimum mungkin. Pengukuran biaya kualitas yang dilakukan di Divisi Lemari Es PT. ABC ini diawali dengan mengidentifikasi kegiatan yang termasuk dalam peningkatan atau penjagaan kualitas suatu produk yang kemudian dipisahkan ke dalam masing-masing kategori biaya kualitas yang ada.

Hasil perhitungan yang dilakukan untuk periode September 2006-Februari 2007 menunjukkan proporsi biaya kualitas terbesar terletak pada biaya penilaian sebesar 62.95% yang diikuti dengan biaya kegagalan internal sebesar 32.24%. Presentase total biaya kualitas pada periode ini di Divisi Lemari Es PT. ABC sesuai dengan kebanyakan persentase biaya kualitas untuk perusahaan manufaktur yaitu lebih kurang 95% biaya kualitas terdiri dari biaya penilaian dan biaya kegagalan. Peluang penurunan biaya kualitas di Divisi Lemari Es PT. ABC ini terdapat di biaya penilaian dan biaya kegagalan internal.

.....Measuring and analyzing cost of quality is the first step in quality management program. Output from measuring cost of quality is the first parameter in measuring quality performance. Cost of quality consists of all cost associated to quality control activities, quality system planning, and prevention activities and covering poor product quality characteristics. By measuring cost of quality, we can identify opportunity of cost reduction related to quality so that the amount of cost of quality can be reducing as minimal as possible. The first step of measuring cost of quality in Refrigerator Division PT. ABC is identify all activities that related to quality improvement and then these activities categorized to each cost of quality category. Output from measuring cost of quality in this division for September 2006 until February 2007 showed that the highest percentage is appraisal cost; it's about 62.95% and then 32.24% due to internal failure cost. Total cost of quality in this period in Refrigerator Division PT. ABC is the same as almost manufacturing company; it's about 95% of cost of quality consist of appraisal cost and failure cost. The opportunity of cost of quality reduction in this division is at appraisal cost and internal failure cost category.