

## Analisa manajemen operasional transportasi di PT. DM

Lumbantobing, Kristo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248073&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisa manajemen operasional transportasi PT DM dimana unsur-unsur utamanya meliputi permintaan, armada, daerah pengantaran, dan biaya. Dengan menganalisa setiap unsur ini dan mempertimbangkan kondisi yang ada diperoleh suatu masukan penting untuk diterapkan di PT DM saat ini. Penulis mengambil PT DM sebagai studi kasus, karena perusahaan penyalur kebutuhan rumah tangga ini merupakan perusahaan yang pada intinya merupakan perusahaan distribusi, yang tentunya salah satu unsur paling penting adalah transportasi. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang baru berdiri sehingga masih banyak yang harus dibenahi dan dikembangkan. Permintaan merupakan indikasi bahwa produk yang kita tawarkan sesuai dengan kebutuhan customer atau tidak, dengan permintaan yang sesuai target akan mendorong perusahaan untuk berkembang. Dengan permintaan yang ada perusahaan untuk mempersiapkan semua sistem operasional untuk mampu memenuhi permintaan tersebut dan menjalankan sesuai dengan yang diharapkan memuaskan customer dan memperoleh keuntungan. Maka perlu suatu peramalan permintaan sebagai dasar mempersiapkan armada dan kelengkapannya, kemudian diperlukan efisiensi pengalokasian armada dalam setiap daerah delivery untuk menghilangkan kesimpangsiuran pengantaran dan mengurangi pembuangan waktu dan biaya, serta perlu dipikirkan alternatif penghematan biaya operasional tanpa mengurangi nilai servis.