

## Usulan tahapan rekayasa ulang proses bisnis guna peningkatan sistem kualitas pada PT XYZ

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248075&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tujuan penulisan ini adalah memberikan gambaran dan usulan tentang penerapan rekayasa ulang proses bisnis (RPB), ditekankan dan dibatasi kepada peningkatan sistem kualitas yang akan meningkatkan kinerja dari proses bisnis pada PT XYZ. Permasalahan yang terjadi adalah terdapatnya ketidaksesuaian antara target atau harapan mutu dengan keadaan aktual, sehingga dengan adanya kesenjangan tersebut terbuka untuk diadakan suatu perbaikan dan pengembangan ke arah yang lebih baik. Didahului dengan pengetahuan tentang manajemen kualitas dan dasar-dasar dari penerapan rekayasa ulang proses bisnis, dan gambaran umum kondisi perusahaan, maka dibuatlah suatu model yang menjelaskan serta mengarahkan tentang penerapan metode rekayasa ulang proses bisnis pada PT XYZ. Dimana terdapat unsur penting dalam suatu tahap awal perencanaan rekayasa ulang, yaitu: komitmen dan kepemimpinan kualitas yang kuat, serta 2 hal yang sangat penting, yaitu : 1. Alasan bertindak, yang memberikan suatu alasan kuat mengapa suatu perusahaan melakukan rekayasa ulang. 2. Visi perusahaan, yang memberikan arah ke mana perusahaan akan dibawa. > Kedua hal tersebut akan efektif bila sosialisasinya di kalangan karyawan dapat berjalan dengan baik, sehingga karyawan merasa ikut bertanggung jawab atas proses perubahan yang akan dilakukan manajemen puncak. Langkah berikutnya adalah pembentukan tim rekayasa ulang, yang terdiri dari : pemimpin, pemilik proses, tim rekayasa ulang, komite pengarah, kaisar rekayasa ulang. Tim ini akan merumuskan tahap-tahap rekayasa ulang yang akan dilakukan dengan memilih proses-proses yang gagal, proses-proses penting, proses-proses layak. Di mana proses yang dipilih akan dijadikan proyek percontohan. Dengan usulan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas.