

Analisa Pengendalian Kualitas Proses Instalasi Fire Protection System PT. XYZ. (Studi Kasus: Proyek FSSR)

Santi Triyas Tuti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248079&lokasi=lokal>

Abstrak

PT. XYZ menyadari bahwa kualitas adalah kata kunci bagi daya saing perusahaan. Oleh karena itu, PT. XYZ berusaha untuk memaksimalkan pelayanan terhadap konsumen dengan menerapkan suatu sistem pengendalian kualitas dalam menjalankan kegiatannya. Kegiatan yang dilakukan oleh PT. XYZ meliputi disain, penyediaan, instalasi, perbaikan dan pemeliharaan fasilitas (tergantung kontrak kerja) di bidang electricai, mechanical, fire, buifding aufomation system, security, instrumentation dan telecommunication. Salah satu proyek yang ditangani oleh PT. XYZ dan menjadi obyek penelitian adalah proyek FSSR. Kegiatan yang dilakukan oleh PT. XYZ dalam proyek tersebut adalah penyediaan dan pemasangan lim protection system, fire detection system dan plumbing di apartemen FSSR.

Sistem pengendalian kualitas yang diterapkan olen PT. XYZ tidak menyebabkan pemsanaan menghasilkan hasil pekeanaan yang bebas dari kesalahan ketika dilakukan inspeksi. Kesalahan-kesalahan tersebut mempengaruhi kualitas hasil pekerjaan sehingga perlu dilakukan rework atau pengerjaan ulang untuk memperoleh hasil pekerjaan yang baik. Waktu dan biaya yang terbuang akibat pengeljaan ulang menjadi alasan utama untuk melakukan analisa pengendalian kualitas agar terjadinya kesalahan dapat berkurang atau bahkan diuadakan.

Pada analisa pengendalian kualitas diperoleh kepastian jenis kesalahan utama yang menjadi prioritas utama untuk diatasi dengan menggunakan analisa Pareto. Pencarian penyebab kesalahan dimulai dengan menggunakan cause and effect diagram untuk mengidentifikasi penyebab potensial terjadinya kesalahan, Ialu berdasarkan hasil wawancara dengan pihak terkait dicari penyebab dominan terjadinya kesalahan dan akhimya mencari akar penyebab dominan terjadinya kesalahan dengan why-why diagram. Setelah diketahui penyebabnya, maka dapat diajukan alternatif-altematif tindakan pencegahan yang dapat diterapkan oleh PT. XYZ agar jenis kesalahan utama terse.-but dapat berkurang atau bahkan ditiadakan dalam pelaksanaan instalasi tire protection system dalam ruang lingkup proyek FSSR atau proyek-proyek serupa yang sedang atau akan ditangani oleh PT. XYZ.