

## Studi pengurangan tingkat kesalahan proses ekstruder di PT. X

Syofya Ilham E., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248088&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

PT X merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri kemasan pembungkus yang memiliki jenis manufaktur job order. Produk yang dihasilkannya terdiri dari berbagai macam jenis sesuai dengan keinginan perusahaan yang memesannya. Mayoritas dari konsumennya adalah perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam industri makanan dan minuman. Mengingat besarnya jumlah dan jenis produknya, maka diperlukan suatu sistem pengendalian kualitas proses yang baik sebagai alat untuk menjaga kualitas produk agar tidak mengecewakan konsumen. Tujuan dasar dari penelitian ini adalah meneliti penyebab-penyebab dominan yang sering terjadi dalam perusahaan sehingga menimbulkan kecacatan pada produk yang dihasilkan dan menentukan langkah-langkah perbaikan yang dapat menanggulangi permasalahan tersebut. Proses produksi kemasan yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu proses printing, ekstrusion, dan slitting disertai dengan proses inspeksi 1 dan inspeksi 2. Langkah analisis yang dilakukan penulis dimulai dari menentukan proses produksi yang menjadi proses kritis atau proses yang memiliki tingkat scrap terbesar. Kemudian dilakukan analisis diagram pareto berdasarkan persentase frekuensi yang terjadi, untuk mengetahui jenis scrap terbesar yang dihasilkan oleh proses tersebut, yang perlu segera dikendalikan. Dengan menggunakan diagram sebab akibat diteliti penyebab-penyebab potensial yang ada, maka diteliti penyebab-penyebab dominan yang sering terjadi di dalam perusahaan dengan menggunakan pair comparison. Langkah terakhir yang dilakukan adalah mengetahui akar permasalahan dari tiap-tiap penyebab dominan yang ada dengan menggunakan why-why diagram, sehingga dapat diambil langkah-langkah perbaikan yang tepat. Dengan penerapan langkah-langkah perbaikan tersebut, diharapkan proses produksi yang ada dapat berjalan dengan lancar dan kualitas produk yang dihasilkan dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, sehingga profitabilitas perusahaan pun akan meningkat. Setelah dilakukan pengolahan data dan analisa, maka dibuat suatu usulan penyempurnaan sistem pengendalian kualitas pada PT X. Usulan ini berupa form-form yang berguna dalam pencatatan kualitas produk pada unit kerja slitting, sehingga dapat membantu pihak perusahaan dalam mengevaluasi kualitas dari produk yang dihasilkan, setiap saat.