

Penyusunan algoritma penentuan parameter antrian pada sistem jaringan antrian terbuka multiple channel multiple phase secara analitis dan implementasinya dengan menggunakan program komputer

Welly Boentoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248109&lokasi=lokal>

Abstrak

Banyak sekali terdapat sistem jaringan antrian yang dapat ditemui. Sistem jaringan antrian ini dapat dilihat pada sistem manufaktur, sistem lalu lintas, sistem pemberi layanan, sistem komputer, sistem komunikasi dan masih banyak yang lainnya. Parameter-parameter suatu sistem jaringan antrian terutama yang mempunyai beberapa server dan beberapa workstation, perlu diketahui oleh pengambil keputusan (decision maker) sebagai referensi untuk mengambil tindakan atau keputusan terutama pada pengoptimalan sumber daya dan biaya yang terbatas supaya alokasinya dapat diprioritaskan pada sesuatu yang paling membutuhkannya terlebih dahulu. Untuk mengetahui dan menghitung parameter-parameter suatu sistem jaringan antrian perlu digunakan suatu algoritma yang bersifat umum yang menjelaskan langkah demi langkah secara jelas untuk mencapai tujuan tersebut. Setelah tersusun, algoritma itu dapat diimplementasikan dengan menggunakan program komputer agar analisis dan penemuan parameter antriannya dapat dilakukan secara lebih mudah, cepat, dan tepat dengan bantuan komputer dibandingkan dengan cara manual.