

## Penerapan metodologi six sigma untuk mengurangi produksi cacat. (Studi kasus: di unit produksi (UP) II PT M

Edi Priyanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248118&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

PT. M sebagai perusahaan manufaktur yang memproduksi peralatan kantor yang berbasis pada pabrikan sheet metal, kayu dan plastik untuk kebutuhan lokal dan Internasional dituntut untuk selalu menghasilkan produk yang sesuai dengan kualitas dan standar spesifikasi yang telah ditentukan. Banyaknya keluhan pelanggan mengenai produk cacat yang diterima oleh pihak QA menunjukkan bahwa PT M. belum dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Sehingga dibutuhkan suatu upaya perbaikan yang sistematis dan komprehensif untuk mengurangi produk cacat yang sampai ke pelanggan. Six Sigma adalah sebuah pendekatan komprehensif yang sistematis akan meningkatkan kualitas dan konsistensi dari produk maupun jasa yang dihasilkan. Penerapan Six Sigma dilakukan dengan serangkaian tahapan proses yang terdiri dari lima tahap yang disebut DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve dan Control).  
DMAIC .