

Perbaikan proses pada badan kemitraan ventura Universitas Indonesia dengan menggunakan pendekatan business process reengineering

Fitrah Hardiansyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248120&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas perbaikan proses pada Badan Kemitraan Ventura Universitas Indonesia dengan menggunakan pendekatan Business Process Reengineering. Proses yang diperbaiki adalah Proses Penandatanganan SPK/Kontrak dan Proses Pencairan Dana Operasional Proyek. Hasil dari skripsi ini adalah adanya suatu rancangan proses baru yang lebih baik daripada proses yang sudah ada sekarang. Metode Pemetaan Proses Bisnis digunakan untuk mempelajari proses yang sudah ada dan melakukan perbaikan terhadap proses tersebut setelah data didapat melalui dokumen-dokumen yang ada dan wawancara dengan pemilik proses. Untuk memperoleh pemahaman yang benar mengenai proses yang ada dilakukan analisis kuantitatif (jumlah aktivitas dan waktu). Dalam mendesain ulang proses yang ada dilakukan dengan pendekatan desain ulang sistematis (menggunakan metode Eliminasi, Penyederhanaan, Penggabungan dan Otomatisasi Proses). Hasil perbandingan antara proses sekarang dengan proses usulan menunjukkan bahwa proses usulan mampu memperbaiki proses sekarang dilihat dari sisi jumlah aktivitas yang ada dan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan satu siklus proses. Peningkatan efisiensi aktivitas pada kedua proses mencapai 20%-24% dan peningkatan efisiensi waktu penyelesaian mencapai 22%-33%.

.....This research is about process improvement at "Badan Kemitraan Ventura" University of Indonesia using business process reengineering approach. The processes to be improved are "Proses Penandatanganan SPK/Kontrak" and "Proses Pencairan Dana Operasional Proyek." The objective of this research is proposing new processes which are better than the current processes. The business process mapping method is used to learn the current processes and do the improvement of its after gathering information from document comprehension and in-depth interview with process owner. To gain better understanding about the process, quantitative analysis (considering number of activity and time) is used. In redesigning new process, the systematic redesign approach (with Eliminate, Simplify, Integrate, Automate method) is conducted. The comparison between current process and proposed process showed that the proposed process can improve the current process according to the number of activities and the length of time needed for completing one cycle of process. The improvement made by proposed process reached 20-24% on the activities efficiencies and 22%- 33% on the time efficiencies.