

Usulan perbaikan proses operasional penerbitan buku dengan menggunakan pendekatan business process re-engineering. (Studi kasus: PT X)

Denny Arifianto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248125&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas usulan perbaikan beberapa proses operasional pada sebuah penerbitan buku dengan menggunakan pendekatan Rekayasa Ulang Proses Bisnis. Beberapa proses operasional tersebut memiliki banyak kegiatan yang tidak mempunyai nilai tambah. Tujuan skripsi ini adalah memetakan proses sekarang dan memberikan usulan kepada rancangan proses bisnis baru yang lebih efisien, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen internal. Metode Pemetaan Proses Bisnis digunakan dengan para pemilik proses. Ada dua buah pendekatan didalam rekayasa ulang proses bisnis, yaitu pendekatan desain ulang sistematis dengan metode ESIA (Eliminasi, Sederhanakan, Integrasi dan Otomatisasi) dan pendekatan kertas bersih dengan metode pengidealan. Pendekatan mana yang akan dipakai akan sangat tergantung kepada keinginan organisasi/perusahaan. Hasil perbandingan antara proses usulan dengan proses sekarang menunjukkan bahwa proses usulan mampu meningkatkan efisiensi proses dan memenuhi kepuasan konsumen internal perusahaan secara signifikan. Peningkatan efisiensi aktivitas pada kedua proses mencapai kisaran 50% dan peningkatan efisiensi waktu penyelesaian mencapai kisaran 50%.

.....This research is about improvement method in book publishing operational process, using business process reengineering approach. Several operational processes have many non-value-adding activities. The objectives of this research are to mapping current process and proposed a new design business process that is more efficient, so that can increase internal customer satisfaction. The Business Process Mapping method is used by gathering information from observation and in-depth interview with process owner. There are two main approaches to redesigning process, systematic redesign approach using ESIA method (Eliminate, Simplify, Integrate, and Automate) and clean sheet approach (with idealizing method). The choices between these two approaches will depend on what the organization/company is most comfortable with. The comparison between proposed process and current process showed that proposed process can improve the process efficiencies and fulfill the customer satisfaction significantly. The improvement made by proposed processes reached about 50% on the activity efficiencies and about 50% on the time efficiencies.