

## Perbaikan proses bisnis pembangunan menara Telekomunikasi dengan simulasi I-Grafx = Business process improvement in telecommunication tower construction with I-Grafx simulation

Simeon, Alexander, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20249960&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Perkembangan industri telekomunikasi yang pesat memaksa terciptanya pasar yang kompetitif di kalangan industri penyewaan menara. Dalam menjaga kepuasan konsumen menuntut perusahaan meningkatkan strategi dan proses bisnis. Rekayasa proses bisnis merupakan sebuah proses perubahan desain yang radikal untuk mencapai perubahan yang dramatis dalam keadaan kritis, dengan mempertimbangkan faktor seperti biaya, kualitas, pelayanan, dan kecepatan. Dalam penelitian ini digunakan metodologi Chase yang terdiri dari empat tahapan, yaitu energize, focus, invent, dan launch dengan menggunakan bantuan tools seperti pareto chart, process profile worksheet, dan flow chart. Untuk memberikan usulan perbaikan proses bisnis pembangunan menara telekomunikasi digunakan simulasi I-Grafx. Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan perusahaan adalah keterlambatan penyediaan material ketika dibutuhkan (logistik). Hasil penelitian ditemukan akar penyebab permasalahan adalah jumlah atau jenis material yang tidak sesuai ketika tiba di lokasi dan keadaan alam yang sulit diperkirakan. Setelah dilakukan perbaikan proses, proses bisnis yang baru memiliki 15 aktivitas dengan waktu siklus 65,34 hari atau mengalami peningkatan mencapai 49,77% dari proses awal.

.....Rapid development in telecommunication business has forced a competitive market among telecommunication companies. Companies need to change strategy and reengineer its business process to improve customer satisfaction. Business process reengineering is the fundamental rethinking and radical redesign to achieve dramatic improvements in critical, contemporary measures of performance such as cost, quality, service and speed. This paper uses Chase methodology and it has four phases, consist of energize, focus, invent, and launch. There are some tools used in this paper, like Pareto chart, process profile worksheet, and flow chart. This paper uses I-Grafx simulation to figure out the process mapping and reengineer the business process for tower construction. The main problem in this company is 'delay in supplying material' (Logistic). The output of this research shows that the main problems are the missing material quantity and environmental condition. After the reengineering, new business process has 15 activities and the cycle time is 65.34 days which has reduced around 49.77% from the previous process.