

Perancangan innovation scorecard untuk pengukuran kinerja kegiatan inovasi

Riezka Erlia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20249984&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang perlu adanya suatu sistem pengukuran kinerja kegiatan inovasi yang berbasis problem solving. Untuk itu, peneliti membuat rancangan model hirarki innovation scorecard dengan menggunakan metode rating dan analytical hierarchy process dalam pengambilan keputusan sehingga terbentuknya suatu susunan hirarki dalam bentuk perspektif beserta dengan KPI untuk mengukur kegiatan inovasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model hirarki innovation scorecard terdiri atas 5 KPI untuk perspektif innovation input, 5 KPI untuk perspektif innovation processes, 5 KPI untuk perspektif innovation output, dan 6 KPI untuk perspektif innovation outcome. Selain itu hasil juga menunjukkan bahwa perspektif innovation processes memiliki prioritas tertinggi diantara perspektif lainnya.

.....This study discuss about the need of a performance measurement system of innovation-based problem solving. Therefore, this research creates hierarchy model of innovation scorecard by using rating method and Analytical Hierarchy Process for decision making in order to create hierarchy in the form of perspective along with its KPIs to measure the innovation activity.

Results of research indicate that innovation scorecard model hierarchy consists of 5 KPIs of innovation inputs perspective, 5 KPIs of innovation processes perspective, 5 KPI of innovation outputs perspectives, and 6 KPIs of innovation outcomes perspective. In addition, the results also indicate that innovation processes perspective have the highest priority among the other perspective.