

Analisis keeratan hubungan antara fasien Rumah sakit dan perawat menggunakan metode human sigma untuk perancangan strategi rumah sakit = Analysis of patient, hospital, and nurse engagement using human sigma method for designing hospital strategic

Eki Ludfiyanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20250079&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan industri rumah sakit semakin meningkat dari tahun ke tahun. Jumlah rumah sakit baik negeri maupun swasta bahkan rumah sakit asing pun kian bertambah. Persaingan antar rumah sakit pun semakin ketat. Pihak rumah sakit semakin berlomba-lomba meningkatkan kualitas pelayanan guna mendapatkan pasien. Kepuasan pasien menjadi faktor utama yang harus dicapai, tidak hanya puas secara rasional namun juga secara emosional. Pasien yang puas secara emosional akan menghasilkan keuntungan yang lebih besar kepada rumah sakit. Untuk itu muncullah apa yang dinamakan dengan Human Sigma. Berdasarkan hasil penelitian didapat rancangan strategi menggunakan IFE, EFE dan SWOT bagi rumah sakit guna meningkatkan nilai Human Sigma yang nantinya akan meningkatkan kinerja keuangan rumah sakit.

.....The development of hospital industry is increasing year by year. Number of public, private and also foreign hospital is increasing. Competition between hospitals is become tighter. Hospitals start racing to increase their services quality to get patient. Patient satisfaction is number one factor that have to be achieved, not only rational satisfaction but also emotional satisfaction. Patient who satisfy emotionally contribute more benefit financially to the hospital. Hence, there is a method called Human Sigma. Based on my research, we can get hospital strategic using IFE, EFE, and SWOT to increase Human Sigma index that can improve financial performance of the hospital.