

Rancangan audit pemasok dengan metode fuzzy AHP = The design audit of suppliers with fuzzy AHP method

Oktavius Aditya Prananda, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20250088&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemasok industri komponen otomotif saat ini dituntut untuk selalu memenuhi tuntutan pelanggan. Oleh karena itu pemasok diharapkan mampu memenuhi setiap permintaan perusahaan. Untuk menjamin kualitas barang dan waktu pengiriman yang konsisten perusahaan melakukan audit pemasok. Rancangan audit pemasok ini membutuhkan suatu metode yang dapat mengatasi permasalahan multikriteria. Penelitian ini menggunakan metode Fuzzy AHP. Pertama dipilih kriteria dan sub kriteria yang sesuai dengan standar system kualitas komponen otomotif dinilai kelayakannya oleh Quality Assurance PT X. Setelah dianggap layak kemudian dilakukan pembobotan kriteria dan sub kriteria dengan menggunakan metode Fuzzy AHP. Kemudian didapatkan 9 kriteria dan 35 sub kriteria beserta bobotnya yang menjadi dasar dalam rancangan audit pemasok. Setelah disatukan dengan nilai yang berasal dari penilaian diagram matriks mengenai hubungan factor teknis dengan kepuasan pelanggan maka didapatkan rancangan audit pemasok. Rancangan audit pemasok ini memiliki tiga bobot terbesar pada standar kualitas, inspeksi dan kontrol proses. Kedepannya semoga dengan rancangan ini pemasok dapat menjaga kekonsistenan kualitas dan waktu pengiriman.

.....Supplier of automotive components industry is currently required to always meet pelanggan demands. Therefore, suppliers are expected to meet every demand of the company. To ensure the quality of goods and delivery time consistent, company conducts audits of suppliers. The draft audit of these suppliers requires a method that can solve multiple criteria problems. This study uses the fuzzy AHP method. First selected criteria and sub criteria in accordance with the reference of automatic quality system assessed feasibility by the Quality Assurance Company X. Once deemed eligible then be weighted criteria and sub criteria by using Fuzzy AHP method. Then obtained nine criteria and 35 sub criteria with their weighting in the draft that became the basis of audit suppliers. Once united with the value derived from the matrix diagram assessment of technical factors related to pelanggan satisfaction then we get the design audit suppliers. The draft audit if these suppliers have three biggest weight on quality standards, inspection and process control. In the future hopefully with this design, the supplier can maintain the consistency of quality and delivery time.