

## Perlindungan konsumen terhadap perjanjian baku penyedia jasa parkir / Andry Oktavianes

Andry Oktavianes, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20269722&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### **ABSTRAK**

Tesis ini membahas mengenai perlindungan konsumen atas perjanjian baku tiket masuk parkir kendaraan, perlindungan konsumen dapat terjadi dalam penerapan perjanjian baku pada tiket masuk parkir kendaraan jika perjanjian baku tersebut telah mentaati hal-hal atau aturan-aturan yang tertuang dalam prinsip-prinsip hukum perjanjian yang berlaku. Penelitian dengan membandingkan peraturan-peraturan yang ada terkait masalah perlindungan konsumen, peraturan daerah yang mengatur usaha parkir, serta ketentuan dalam hukum perdata dilakukan agar dapat dinilai tiket masuk parkir kendaraan telah memberikan perlindungan terhadap konsumen. Pandangan-pandangan terhadap penyelesaian kasus di badan peradilan juga dilakukan dan diteliti agar dapat menemukan penerapan hukum yang terjadi dalam masyarakat. Penelitian ini menggunakan pengkajian hukum normatif untuk memahami fakta-fakta dan penjelajahan buku-buku serta putusan-putusan dari badan peradilan. Hasil penelitian ini diperoleh suatu pandangan sudah sejauh mana bentuk perlindungan konsumen yang ada pada perjanjian baku tiket masuk parkir kendaraan dan perunya pengkajian ulang peraturan daerah yang mengatur masalah parkir serta perlunya peran serta pemerintah dalam pengelolaan parkir.

---

#### **ABSTRACT**

This thesis is about to protect the consumer from the new standard agreement of parking regulation, the consumer protection can arise if only the implemented of the new standard agreement for parking regulation is along with the official standard agreement for parking regulation. Survey conducted by comparing the rules related to consumer protection, District law and Private Law to obtain the certainty that the parking regulation has fulfilled the standard to protect the consumer. This Thesis also combined judgement and opinion that arise from the cases to find out how this regulation was implemented by public. This survey also applied the normative law examination, books and the law decisions to understand the fact related to this regulation. As a result, this thesis concludes an opinion how far was the implementation of this standard and the necessity to re-examine the district law related to parking regulation, also the necessity for the government to play their role in parking-control.