

Lembaga sertifikasi keandalan sebagai salah satu upaya perlindungan terhadap konsumen dalam transaksi elektronik di Indonesia / Enni Soerjati

Enni Soerjati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20269844&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas tentang Lembaga Sertifikasi Keandalan sebagai pemberi sertifikasi keandalan berusaha, berupa trustmark kepada pelaku usaha sebagai bentuk perlindungan hukum kepada konsumen dalam transaksi elektronik. Metodologi penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif, yang mengacu kepada norma norma hukum yang terdapat dalam peraturan perundang-undangan, dengan melakukan perbandingan hukum, yaitu melihat pada persamaan dan perbedaan pengaturan mengenai lembaga pemberi sertifikasi di beberapa negara. Perbandingan tersebut diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pembentukan dan penerapan ketentuan yang mengatur Lembaga Sertifikasi Keandalan di Indonesia. Hasil penelitian menyarankan perlunya segera diatur secara rinci dan jelas tugas dan tanggungjawab, serta kewenangan Lembaga Sertifikasi Keandalan.

<hr>

ABSTRACT

The focus of this study is Lembaga Sertifikasi Keandalan as a Certification Body for business reliability, such Trustmark as consumer protection law to business participant in electronic transactions. The research methodology is normative juridical, which based on the law norm in the act regulation. The research compares the law by investigating the differences and equality of the regulation of the institution as the certificate assessor in many countries. The result is expected to be useful as an input or consideration for regulation development and implementation as guidelines for Lembaga Sertifikasi Keandalan in Indonesia. The research result suggests the need of immediate detailed order of job descriptions, responsibilities, and authorities of Lembaga Sertifikasi Keandalan.