

## Hubungan cara berkomunikasi perawat etnik tertentu dengan tingkat kepuasan pasien

Erisventy Irawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20276516&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Komunikasi merupakan proses pertukaran informasi, gagasan dari perasaan. Komunikasi mempengaruhi kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan cara berkomunikasi perawat etnik tertentu dengan tingkat kepuasan pasien. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasi yang dilakukan pada 140 klien di RS PGI Cikini. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner untuk mengkaji data demografi, cara komunikasi perawat dan tingkat kepuasan pasien terhadap komunikasi perawat. Data yang dikumpul dengan metode pendekatan Chi-Square dengan uji dependensi dengan pendekatan tingkat kemaknaan 0,05. Hasil yang didapat dari penelitian ini adanya hubungan antara cara berkomunikasi perawat etnik tertentu dengan tingkat kepuasan pasien.

Hasil analisa responden yang menyatakan komunikasi perawat baik sebanyak 78,56%, lebih banyak dibandingkan dengan komunikasi perawat dinilai kurang baik sebanyak 62,44 %. Sedangkan kepuasan dari analisa data yang diperoleh bahwa responden yang menyatakan puas 122,87%, lebih banyak dibandingkan dengan responden yang menyatakan kurang puas sebanyak 18, 13 %.

*Communication is the process of exchange of information, ideas and feelings. Communication affects patient satisfaction. This study aims to identify how the relationship to communicate a particular ethnic nurse satisfaction levels with the patient. Descriptive correlation design used in this research uses, and done to 140 clients in the RS PGI Cikini. Collecting data done through kuisioner to assess demographic data, how the nurses communication and patient satisfaction levels of nurse communication. Data gathered with the method of Chi-Square test with the dependency level with significant level 0.05. Results obtained from this research were the relationship between nurses communicate from a particular ethnic with patient satisfaction.*

Results of analysis from the respondents stated communication from 78.56% nurses was good, more than nurses, communication with the less votes 62.44%1. While the satisfaction of the analysis from the date obtained that the respondents who expressed 122.87% satisfied, more than the respondents who were less satisfied 18, 13%.