

Kepuasan kerja Perawat di RS Mitra Keluarga Kelapa Gading, Jakarta

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20276795&lokasi=lokal>

Abstrak

Perawat merupakan tenaga terbesar di rumah sakit yang memberikan pelayanan keperawatan selama 24 jam kepada pasien dan keluarga. Kepuasan kerja perawat dapat mempengaruhi pelayanan keperawatan yang diberikan. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian kepuasan kerja perawat di RS. Mitra Keluarga Kelapa Gading, untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja perawat dan karakteristik perawat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif sederhana dengan alat ukur kuesioner. Porter (1961) menyatakan bahwa kepuasan seseorang terhadap pekerjaannya tergantung dari perbedaan atau ketidaksesuaian antara apa yang diinginkan dengan apa yang diperoleh. Penelitian ini mendapatkan kepuasan kerja perawat dimana lebih dari separuh perawat merasa puas yaitu sebesar 72,2 %. Perawat yang tidak puas sebesar 27,8 %. Ketidakpuasan terjadi karena sistem penghargaan dan peningkatan jenjang karir yang belum memenuhi harapan perawat. Oleh sebab itu rumah sakit hendaknya menentukan sistem dan mekanisme yang tepat dan konsisten pada semua perawat, sehingga kepuasan kerja perawat dapat dicapai.