

## Kepuasan klien di unit rawat jalan Rumah Sakit Husada Jakarta

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20276796&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pelayanan kesehatan harus mengupayakan kebutuhan dan kepuasan klien yang dilayani secara berkesinambungan. Perasaan puas yang dialami klien timbul akibat dari kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya. Selain itu., klien menuntut unit rawat jalan harus dapat memberikan pelayanan kesehatan yang seluruh kebutuhannya dilayani dengan cepat, tepat waktu, sopan santun, tanggap, biaya yang terjangkau, akurat, bermutu, dan mendapatkan kepuasan.

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi kepuasan klien unit rawat jalan Rumah Sakit HUSADA dengan desain deskriptif sederhana, yang dilakukan terhadap 170 responden. Ditemukan lebih dari 80 % responden telah mendapatkan pelayanan yang cepat, keramahan petugas dan kelengkapan informasi serta menginginkan tempat bermain difungsikan sebagaimana mestinya.

.....Health services must find the needs' and satisfaction of clients served simultaneously. Feelings of satisfaction experienced by clients arising from the performance of health services available. In addition, clients need outpatient unit should be able to provide all health needs are served quickly, timely, courteous, responsive, affordable, accurate, quality and get satisfaction.

This study aimed to identify client satisfaction Hospital outpatient unit HUSADA with simple descriptive design, which was conducted on 170 respondents found more than 80% of respondents had obtained a fast service, friendly staff and completeness of information on places to play and wants to function properly.