

Penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam menurunkan kecemasan keluarga pasien ditinjau dari persepsi perawat dan keluarga di ruang HCU RSUP Fatmawati Jakarta tahun 2009

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20276842&lokasi=lokal>

Abstrak

Komunikasi terapeutik dilakukan untuk menciptakan hubungan yang terapeutik antara perawat dan klien sehingga meningkatkan pelayanan asuhan keperawatan di rumah sakit. Komplain terhadap pelayanan secara umum RSUP Fatmawati yang didapatkan melalui sms center selama 3 bulan terakhir dari awal tahun 2009, terkait masalah komunikasi perawat sekitar 11% dan 4% berasal dari keluarga pasien HCU. Fenomena tersebut mendasari penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi perbedaan persepsi perawat dan keluarga tentang penerapan komunikasi terapeutik perawat dalam menurunkan kecemasan keluarga pasien di ruang HCU RSUP Fatmawati Jakarta tahun 2009. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif komparatif, jumlah sampel 28 responden, yang terdiri dari 16 responden perawat dan 12 responden keluarga pasien di ruang HCU RSUP Fatmawati Jakarta, pengambilan sampel dengan tehnik purposive sampling, instrumen yang digunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan H_0 gagal ditolak artinya tidak ada perbedaan persepsi antara perawat dan keluarga pasien tentang penerapan komunikasi terapeutik. Persepsi secara umum adalah komunikasi terapeutik sudah baik namun perlu ditingkatkan karena masih ada yang kurang baik. Disarankan bagi perawat ruang HCU RSUP Fatmawati Jakarta untuk meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi terapeutik kepada klien khususnya kepada keluarga pasien termasuk dalam menurunkan kecemasan.