

Persepsi klien terhadap pelayanan keperawatan profesional di pusat jantung nasional harapan kita

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20277135&lokasi=lokal>

Abstrak

Peningkatan pendidikan masyarakat telah banyak mengubah pola pikir termasuk tuntutan terhadap pelayanan keperawatan yang professional komprehensif mencakup pelayanan biopsikososio dan spiritual. Dari data yang terkumpul pada bulan Januari sampai dengan Juni 2004 di pusat pelayanan pelanggan Rumah Sakit Jantung Harapan Kita didapatkan bahwa hanya 18,25% saja yang menyatakan puas terhadap pelayanan perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa besar tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan professional dilihat dari aspek biopsikososiospiriual di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif sederhana. Responden diambil dari ruang rawat RS Jantung Harapan Kita dengan kriteria klien sedang dirawat, klien bisa membaca dan menulis Serta berjenis kelamin laki-laki dan perempuan. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner yang dibagi menjadi dua bagian, data pertama tentang demografi yang berisi 4 pertanyaan dan data kedua berisi tentang persepsi klien sebanyak 31 pertanyaan.

Dari kuesioner yang dirancang peneliti, didapatkan bahwa persepsi klien yang menyatakan baik terhadap pelayanan keperawatan dari aspek biologis sebesar 30% dan yang kurang baik 70%, yang menyatakan pelayanan baik dari aspek psikologis sebesar 75% dan yang kurang baik 25%, yang menyatakan pelayanan baik dari aspek sosial sebesar 52,5% dan yang kurang baik 47,5%, yang menyatakan pelayanan baik dari aspek spiritual sebesar 43,7% dan yang kurang baik 56,3%.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi klien yang menyatakan pelayanan keperawatan baik ditinjau dari aspek biopsikososiospiritual sebesar 57,5% dan yang kurang baik sebesar 42,5%. Selanjutnya hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi peneliti lainnya.