

## Tingkat kepuasan klien selama dirawat di Ruang Rawat Inap Dewasa Penyakit Dalam RSUPN dr. Cipto Mangunkusumo terhadap kualitas asuhan keperawatan = Level of client's satisfaction during hospitalized at adult internist inpatient ward RSUPN dr. Cipto Mangunkusumo for nursing service quality

Diwi Purnamasari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20277281&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Kepuasan klien merupakan nilai subyektif terhadap kualitas pelayanan keperawatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif sederhana yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan klien selama dirawat di ruang rawat inap dewasa penyakit dalam RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo terhadap kualitas asuhan keperawatan. Responden pada penelitian ini diambil menggunakan teknik random sampling yaitu 43 klien yang dirawat inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.

Hasil penelitian ini adalah 1) 67,4% klien puas terhadap dimensi reliability 2) 60,5% klien puas terhadap dimensi responsiveness, 3) 55,8% klien puas terhadap dimensi emphyaty, 4) Secara keseluruhan, 53,5% klien puas dan 46,5% tidak puas terhadap kualitas asuhan keperawatan.

Saran bagi penelitian selanjutnya adalah perlu menggunakan desain penelitian yang lain untuk mengetahui adanya hubungan antara tingkat kepuasan dengan kualitas asuhan keperawatan.

.....Client's satisfaction is a subjective value for nursing service quality. This study is a quantitative study with simple descriptive study that the objective of survey is to know the level of client's satisfaction during hospitalized at internist inpatient ward RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo for nursing service quality.

Respondent are selected by using random sampling technique. They are 43 adult client who hospitalized at internist inpatient ward.

The result of this study are:1) the clients are satisfy to the reliability with percentage 67,4%, 2) the clients are satisfy to the responsiveness with percentage 60,5%, 3) The clients are satisfy to the emphyaty with percentage 55,8%, 4) Overall, level of client's satisfaction is 53,5% are satisfy and 46,5% are not satisfy for nursing service quality.

It is recomended for the next researcher to use the other design of research for finding the corelation between level of client's satisfaction with nursing service quality.