Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Membership

Peranan buletin dalam meningkatkan pengetahuan pegewai tentang perusahaan (Studi evaluasi terhadap Bulitin "Antar Kita" PT. Indosat)

Limin Surjani, author

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20284166&lokasi=lokal

Abstrak

Perkembangan atau kemajuan yang dialami oleh suatu organisas1 atau perusahaan sering kali seiring dengan perubahan yang terjadi didalamnya. Perubahan merupakan sesuatu yang mutlak terjadi untuk menghadapi persaingan dan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap perusahaan.

Dalarn kaitan ini Public Relations yang menerapkan komunikasi sebagai kegiatan menyalurkan informasi keselu ruh bagian organisasi, menjaga kelangsungan hubungan organisasi dengan publiknya dan dengan perkembangan yang sedang terjadi. Peranan Public Relations di sini adalah sebagai pengelola media internal perusahaan. Tujuannya

adalah meningkatkan pengetahuan pegawai tentang perusahaan melalui buletin "Antar Kita".

Berangkat dari tujuan di atas, melalui penelitian

ini penulis ingin mengetahui bagaimana peranan buletin

"Antar Kita" dalam meningl<:atkan pengetahuan PS9cHo.Jai PT

Indosat tentang perusahaan.

t1etode pene i tian yang digunakan adalah metode

survai. Teknil. pengumpulan data dil a kukan engan menyebarkan

kuesioner, observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Sampel penelitian terdiri dari 131 pegawai yang bertugas di kantor pusat PT Indosat Jakarta.

Has11 penelitian menunjukan penampilan bagian

depan buletin berperan dalan pilihan pegawai terhadap

suatu sumbe informasi; tata letak tulisan dan foto cukup

ber hasil memberikan .StlLUdahan dan kenyamanan dalam mernbaca

; dan, foto-foto yang me yertai ar t i kel ber hasi l me nunjang

pernahama isi informasi.

Hasil penelitian juga rnenunj kkan b a hwa "An ta r Kita"

belum mampu menjalankan f ungsi nya sebagai sumber inf ormasi

aktual. Namun "Antar Ki ta" cukup berhasil menyajikan

informasi i-informasi panting perusahaan. Dan informasii.

nformasi yang ada di dalam "Antar Kita" kadang berkaitan

dengan bidang pekerjaan para pegawai. Redaksi "Antar Kita" berperan dalam mendukung tingkat

kepercayaan pegawai akan informasi yang disampaikannya

. Dalam penel i tian i ni menunjukkan bahwa redaksi "Antar Kita" rnenguasai masalah dengan baik dalam artikel yang ditul isnya , namun masih terlalu menonjolkan kekhasan pribadi dalam informasi-i nformasi yang disajikan