

Perhitungan dan analisis biaya kualitas menggunakan metode activity based costing untuk mengetahui kebutuhan perbaikan kualitas pada perusahaan kelapa sawit (studi kasus di PT. X)

Tria Minartha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20284671&lokasi=lokal>

Abstrak

Perhitungan dan analisis biaya kualitas adalah suatu langkah awal dalam program total quality management. Perhitungan dilakukan terhadap empat elemen biaya kualitas, yaitu biaya pencegahan dan penilaian (conformance), biaya kegagalan internal dan eksternal (non-conformance). Informasi yang didapat dari biaya kualitas digunakan untuk mengidentifikasi dan menganalisis peluang utama untuk mengurangi biaya dari kualitas yang buruk seluruh aktivitas. Perhitungan biaya kualitas pada penelitian ini menggunakan metode ABC agar biaya kualitas bisa ditelusuri hingga ke sumber-sumber biaya. Kekurangan perhitungan biaya kualitas kebanyakan adalah kegagalan untuk menelusuri biaya kualitas ke sumbernya dan kekurangan informasi tentang bagaimana tenaga kerja tak langsung menggunakan waktunya pada macam-macam aktivitas.

.....Measuring and analyzing the cost of quality is the first step in total quality management. Measuring the cost of quality based on four COQ's elements, ie preventive and appraisal cost (conformance), internal and external failure costs (non-conformance cost). The information from the measuring can be used to identify and analyze the chance to minimize failure cost from all activities. Quality cost measurement in this undergraduate thesis used ABC method in order to trace the source of quality cost. The main deficiencies of most COQ systems are the failure to trace the quality cost to their sources and the lack of information about how indirect workers spend their time on various activities.