

Persepsi Masyarakat Purwokerto terhadap Bank BRI

Saktia Andri susilo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20285040&lokasi=lokal>

Abstrak

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) atau Bank BRI didirikan pada tanggal 16 Desember 1895 dan merupakan bank tertua di Indonesia. Meskipun demikian, Bank BRI memiliki persepsi yang kurang baik di masyarakat. Oleh masyarakat, Bank BRI dipersepsikan sebagai Bank yang lambat dan tua. Penelitian ini dilakukan di Purwokerto Jawa Tengah. Pemilihan Purwokerto sebagai lokasi penelitian tidak lepas dari sejarah Bank BRI yang lahir di Purwokerto. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat Purwokerto terhadap Bank BRI; untuk mengetahui kinerja Humas Bank BRI; dan mengetahui apakah ada faktor lain yang dapat mempengaruhi persepsi positif masyarakat terhadap Bank BRI. Populasi dari penelitian ini adalah penduduk Purwokerto, yang tinggal di empat wilayah kecamatan, yaitu Purwokerto Timur, Purwokerto Barat, Purwokerto Selatan dan Purwokerto Utara. Sampel yang diambil adalah sejumlah 100 orang. Dengan menggunakan metode kuantitatif, peneliti menyebarkan kuesioner. Selanjutnya peneliti mengolahnya dengan bantuan SPSS. Jika dilihat dari empat dimensi yang digunakan, yaitu dimensi latar belakang budaya; pengalaman masa lalu; nilai-nilai yang dianut dan berita-berita yang berkembang, hasil penelitian menunjukkan bahwa Bank BRI dipersepsikan cukup baik oleh responden.