

Hubungan antara iklim komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi kasus pada Wells and Drilling Department BP Indonesia)

Nina Augustina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20286187&lokasi=lokal>

Abstrak

Wells & Drilling Department merupakan salah satu dari departemen inti di BP Indonesia. Sistem kerja departemen ini cukup unik, sebagian besar karyawannya bekerja di lapangan dengan pengaturan waktu tertentu sehingga antara karyawannya jarang bertemu. Iklim komunikasi organisasi menurut Goldhaber terdiri dari lima dimensi, yaitu daya dukung, partisipasi dalam membuat keputusan, kepercayaan, keterbukaan dan keterusterangan, dan tujuan kinerja yang tinggi. Sedangkan kepuasan kerja menurut Wilo memiliki enam dimensi yaitu kepuasan dengan pekerjaan itu sendiri, kepuasan dengan ketepatan informasi, kepuasan dengan kemampuan seseorang yang menyarankan perubahan, kepuasan dengan efisiensi bermacam-macam saluran komunikasi, kepuasan dengan cara komunikasi teman sekerja, dan kepuasan dengan keterlibatan dalam komunikasi organisasi sebagai kesatuan. Skripsi ini mencoba mencari hubungan antara iklim komunikasi organisasi departemen ini dengan kepuasan kerja karyawannya. Penelitian ini bersifat kuantitatif sehingga data-data dan analisa yang dikemukakan merupakan "hasil dari perhitungan statistik. Namun juga disertakan hasil wawancara, bukan sebagai inti dari penelitian tapi sebagai data penunjang saja. Setelah dianalisa, ternyata iklim komunikasi organisasi di departemen ini berhubungan erat dengan kepuasan kerja karyawannya. Selain itu, karyawan di departemen ini memang menganggap iklim komunikasi adalah hal penting dalam menunjang kepuasannya.