

## Alternatif mengurangi faktor-faktor ketidaknyamanan para penumpang KRL Jabotabek kelas ekonomi

Donny Hendrawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20287108&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**ABSTRAK**

Permasalahan seputar pengoperasian KRL Jabotabek kelas ekonomi, khususnya tujuan Jakarta-Bogor begitu kompleks, baik masalah ketidaknyamanan yang dirasakan penumpang ketika melakukan perjalanan maupun hambatan yang dialami PT Perumka dalam mengatasi permasalahan yang ada. Pada skripsi ini, penulis ingin menggali lebih jauh masalah-masalah yang ada dan mencoba untuk menemukan alternatif pemecahan masalah melalui penerapan prinsip ergonomi dan pengembangan strategi coping.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dimana teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan Focused Group Discussion. Sedangkan analisis dilakukan dengan menggunakan model interpretative yang dikembangkan oleh Krueger (1988). Dari penelitian yang dilakukan terdapat berbagai masalah yang dialami oleh penumpang dan PT Perumka, dimana permasalahan yang muncul berkaitan dengan setting fisik kereta, mekanisme alur penumpang, serta masalah-masalah sosial lainnya. Selain itu terdapat pula berbagai kebiasaan yang dilakukan penumpang selama melakukan perjalanan dengan KRL.

Dari hasil yang didapat, diberikan saran untuk melakukan intervensi terhadap penataan ruang dalam kereta serta identifikasi coping yang sesuai. Selain itu dikemukakan pula saran untuk penelitian lanjutan.