

Kecenderungan perilaku menolong Kondektur Bus antar kota Jakarta Bandung

Alwi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20287572&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada pengalaman pribadi bahwa kondektur bis antar kota Jakarta Bandung kurang perilaku menolongnya. Pengaruh kehidupan di kota besar yang padat dapat menyebabkan timbulnya sikap acuh sehingga perilaku menolong akan berkurang. Kondektur bus yang singgah di kota besar tentu juga akan terpengaruh gejala tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran kecenderungan tentang perilaku menolong kondektur bus antar kota yang melayani angkutan trayek Jakarta Bandung. Masalah penelitian ini adalah seberapa besar perilaku menolong kondektur bus antar kota Jakarta Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif non eksperimental. Pengukuran perilaku menolong dilakukan dengan kuesioner perilaku menolong yang dibuat sendiri oleh peneliti berdasarkan teori Decision model of helping dari Latane & Darley (1970). Subyek yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah 68 orang kondektur bus antar kota Jakarta Bandung.

Dari penelitian yang dilakukan diperoleh hasil bahwa rata-rata kecenderungan perilaku menolong tergolong tinggi. Sehingga secara keseluruhan dapat diketahui bahwa kecenderungan perilaku menolong kondektur bus antar kota yang melayani angkutan trayek Jakarta Bandung berada pada tingkat yang tinggi. Saran untuk penelitian lebih lanjut adalah dilakukannya studi kualitatif pada subyek-subyek yang mempunyai karakteristik khusus seperti tipe kepribadian sehingga dapat diperoleh gambaran lebih mendalam mengenai kecenderungan perilaku menolong pada subyek-subyek tersebut.