

Analisis pengamanan Hotel Indonesia Kempinski berbasis manajemen risiko

Suryo Hapsoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20293463&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas pengelolaan sekuriti Hotel Indonesia Kempinski Jakarta untuk mengamankan aset perusahaan dengan basis manajemen risiko. Permasalahan yang dihadapi Hotel Indonesia Kempinski saat ini adalah pengelolaan sekuriti yang telah dilaksanakan belum dapat menekan tingginya angka kejadian dan insiden sehingga berdampak pada kerugian (loss) terhadap hotel. Oleh karenanya, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan manajemen risiko dalam pengamanan Hotel Indonesia Kempinski. Penelitian ini menggunakan kombinasi kualitatif dan kuantitatif yang bersifat deskriptif analitis dengan metode studi kasus. Beberapa informan dipilih secara purposif, diantaranya dari Hotel Indonesia Kempinski, Polsek Metro Menteng, Kelurahan Menteng, dan beberapa ahli di bidang perhotelan. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, studi dokumen, dan triangulasi. Beberapa teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup analisis kualitatif, skema pemeringkatan risiko, dan analisis kuantitatif.

Pada akhir penelitian, disimpulkan bahwa guna membangun sistem keamanan yang baik di Hotel Indonesia Kempinski, dibutuhkan pengelolaan risiko keamanan yang mampu mengidentifikasi setiap kemungkinan munculnya ancaman dan dampak yang ditimbulkan akibat insiden (kejadian) yang muncul.

Hasil penelitian menyarankan bahwa manajemen hotel perlu melakukan perbaikan atau penyusunan Standard Operating Procedure dengan memerhatikan potensi munculnya ancaman, analisis dampak, kerawanan, dan data kejadian tahun 2010; manajemen hotel juga perlu melakukan penguatan pengamanan di beberapa titik dan penguatan jumlah personil patroli.

This thesis discusses the security management of the Hotel Indonesia Kempinski Jakarta to secure corporate assets on the basis of risk management. The problem faced by the Hotel Indonesia Kempinski today is the management of security that have been conducted yet to hit the high number of events and incidents which impacted on the loss to the hotel. Therefore, this study aims at analyzing the effectiveness of risk management in securing the Hotel Indonesia Kempinski.

This research uses the combination of qualitative and quantitative analytical descriptive with case study method. Some informants were selected purposively, including from the Hotel Indonesia Kempinski, Menteng Metro Police Sector, Menteng District, and some experts in the field of hospitality. Data collection using the techniques: interviews, observation, document study, and triangulation. Several data analysis techniques used in this research includes qualitative analysis, risk rating scheme, and quantitative analysis. At the end of the study, it is concluded that in order to build good security system at the Hotel Indonesia Kempinski, the hotel needs risk management which is the ability to identify any possible emerging threats and the impact caused by the incident that appears.

The results suggest that the hotel management needs to make improvements or preparation of Standard Operating Procedure with regard to the potential emergence of threats, analysis of impacts, vulnerability, and incident data for 2010; hotel management also needs to strengthen security at some point and the

strengthening of the number of patrol personnel.</i>