

Analisis karakteristik individu dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja dokter dalam kelengkapan pengisian rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Hermina Depok = Analysis of individual characteristics and extrinsic motivation towards doctors performances in completing patient's medical record at Hermina Depok Hospital's policlinic

Dewi Puspito Sari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20298448&lokasi=lokal>

Abstrak

Salah satu indikator untuk menunjukkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah data atau informasi dari rekam medis yang baik dan lengkap. Rekam medis yang lengkap dapat memberikan gambaran secara keseluruhan tentang pasien yang akan digunakan untuk berobat kembali. Rekam medis adalah bukti otentik jika terjadi tuntutan di pengadilan.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai karakteristik dokter dalam kelengkapan pengisian rekam medis dan faktor-faktor ekstrinsik yang mempengaruhinya.

Jenis penelitian ini adalah metode observasional. Data diambil secara potong lintang sebanyak 50 rekam medis selama bulan September-November 2011 yang diisi oleh 10 dokter spesialis, serta dilakukan wawancara langsung dengan menggunakan kuesioner.

Hasil analisis menunjukkan variabel beban kerja (P value=0,001), prosedur kerja (P value 0,001), dan supervisi teknis (P value=0,036) mempengaruhi langsung kelengkapan pengisian rekam medis. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kelengkapan rekam medis adalah variabel dengan nilai coeff. B paling besar yaitu status prosedur kerja dengan coeff B=13,7.

Saran yang diberikan kepada RS. Hermina Depok ialah melakukan sosialisasi dan pelatihan pengisian rekam medis secara rutin. Selain itu, melakukan pemeriksaan dan pengawasan dalam hal pengisian rekam medis secara tepat dan sesuai dengan periode yang ditetapkan.

.....One of the indicators of the health service quality in the hospital is the comprehensive information from patients' medical records. A comprehensive medical record could display the whole patient's condition which can be used for their next treatment. A medical record, in addition, is also important legal evidence used in the court, provided there is any lawsuit.

This research is carried out to illustrate the link between Doctors individual characteristics with the completion of patients' medical records together with other external related factors.

Observational study is the method used in the research, with cross sectional data from 50 patients' medical records in September-November 2011, filled out by 10 specialist doctors; as well as data collection from interview with the use of questionnaires.

The Results indicate: workload variable (P value=0,001), work procedures (P value 0.001), and supervisory techniques (P value=0,036) affecting the completion of the medical records directly. The most dominant variable affecting the completion of health records is the one with the highest Coeff B value work procedures with Coeff B value=13.7.

Suggestion given to RS Hermina Depok is to perform regular training and socialization, as well as to carry out checks and supervision in regard to the correct completion of patients' medical records based on the indicated period.