

Model hubungan komitmen karyawan ke organisasinya terhadap loyalitas dan kualitas kerja karyawan = relationship model employee commitment to the organization of loyalty and quality

Hanifah Handayani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20298612&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh dari komitmen organisasi terhadap loyalitas dan kualitas kerja karyawan. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan populasi penelitian adalah karyawan Hotel Salak. Teknik pengumpulan data dengan metode kuesioner dengan menggunakan alat bantu analisis program Statistical Package for Statistical Science (SPSS) for window release 16 dan SEM (Structural Equation Modeling) Lisrel 8.7.

Hasil penelitian ini mengidentifikasi ada hubungan positif dan signifikan antara komitmen organisasi dengan loyalitas, komitmen organisasi dengan kualitas kerja dan loyalitas dengan kualitas kerja. Dengan menggunakan metode Lisrel ditemukan pemodelan yang cocok. Hal ini disebabkan karena nilai chi-squarenya rendah yaitu sebesar 0.86 sedangkan nilai p nya adalah 0.60962. Adapun Goodness of Fit Index (GFI), Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI), Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA), dan Normed Fit Index (NFI) berturut - turut adalah 0.99, 0.97, 0 dan 1.

<hr>

This research has the objective to see the Relationship Model Employee Commitmen to the Organization of Loyalty and Quality. This research method is descriptive analysis with the study population are employees of Hotel salak. Techniques of data collection using the questionnaire method by using a program analysis tool Statistical Package for Statistical Science (SPSS) for window release 16 and SEM (Structural Equation Modeling) Lisrel 8.7

The results of this research identified the relationship positive and significant correlation between organizational commitment and loyalty, organizational commitment to quality and loyalty with quality. The method using of modeling lisrel found suitable. This is because low chi-square value that is equal to 0.86 while its p-value is 0.60962. Goodness of Fit Index (GFI) : 0.99, Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) : 0.97, Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) : 0, dan Normed Fit Index (NFI): 1.