

Optimalisasi fungsi manajemen pengetahuan dalam manajemen proyek melalui intervensi pengembangan manajer lini pada PT. XYZ = Optimized knowledge management function in project management by Line Manager Development intervention at PT. XYZ

Tenny Oktarina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20300740&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas mengenai upaya untuk mengatasi masalah terkait dengan rendahnya pencapaian keberhasilan penyelesaian proyek pada PT. XYZ dengan menggunakan strategi optimalisasi fungsi manajemen pengetahuan perusahaan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan kuantitatif dengan desain deskriptif. Berdasarkan hasil pengukuran atas knowledge management maturity level perusahaan, disarankan agar perusahaan meningkatkan pengelolaan pengetahuan yang telah berjalan saat ini, khususnya pada aspek people melalui pelaksanaan pengembangan kepemimpinan para manajer lini. Dalam tesis ini juga disusun sejumlah rekomendasi intervensi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan awareness dan komitmen para manajer lini agar dapat terlibat secara aktif dalam pengelolaan manajemen pengetahuan di perusahaan.

<hr>

Abstract

This thesis is focus on discussing about the way to solve unexpected project management result that happen at PT. XYZ by optimized corporate knowledge management function. This research is a qualitative and quantitative research with descriptive design. Based on knowledge management maturity level assessment result, suggested that company should improve its knowledge management process, especially in people aspect by developing its leaders (line managers). There are also some interventions recommendation that company could implement to improve line managers awareness and commitment, so that they will actively involved in knowledge management activity