

## Membangun kepercayaan masyarakat

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20303435&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tulisan menguraikan tentang upaya polisi membangun kepercayaan masyarakat yang memang seharusnya sangat diperlukan bagi keberhasilan tugas Polisi. Merupakan uraian pengalaman dalam membangun sebuah kepercayaan masyarakat setelah terjadinya konflik antara polisi dan masyarakat. Kepercayaan masyarakat terhadap polisi pada dasarnya adalah tuntutan bagi polisi untuk mewujudkan profesionalismenya, karena tidak mungkin masyarakat akan dapat mempercayai polisinya yang tidak profesional. Upaya itu harus didukung dengan kemampuan berkomunikasi, berdiplomasi dan negosiasi dalam penyelesaian setiap permasalahan yang dihadapi disamping ketegasan dan obyektifitas dalam setiap penyelesaian masalah.