

Peranan Badan Mediasi Asuransi Indonesia dalam melindungi pengguna jasa asuransi kerugian, dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999

Cahyo Adi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20304894&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas mengenai perlindungan kepada pengguna jasa asuransi kerugian yang diberikan oleh Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI), terkait dengan Undang-Undang No.8 Tahun 1999. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif. Kesimpulan penelitian ini adalah BMAI memberikan perlindungan dengan menyediakan penyelesaian sengketa ganti rugi asuransi untuk nilai ganti rugi yang kecil. Proses penyelesaian sengketa dilakukan dengan mekanisme yang sederhana, waktu yang cepat dan tidak dikenakan biaya. Untuk memperkuat keberadaan BMAI diperlukan peraturan perundang-undangan sebagai dasar hukum keanggotaan. BMAI juga dapat dikembangkan dengan memperluas jenis sengketa yang dapat diselesaikan serta membuka kesempatan untuk dapat menyelesaikan sengketa melalui arbitrase, terhadap sengketa dengan nilai yang lebih tinggi dari nilai yang ditentukan.

<hr>

ABSTRACT

This thesis discusses the protection to users of general insurance services provided by the Indonesian Insurance Mediation Board (BMAI), associated with Law No.8 of 1999. This study uses normative legal research method. The conclusion of this study is that BMAI gives protection by providing insurance indemnity dispute resolution for small indemnity values. The dispute resolution process is conducted with a simple mechanism, fast and free of charge. To strengthen the existence of BMAI, it requires statutory regulations as the legal basis of membership. BMAI may also be developed by expanding the types of disputes that can be resolved as well as opening the opportunities to resolve the dispute through arbitration, for disputes with higher values than determined ones.