

Perlindungan hukum dan penyelesaian sengketa konsumen PDAM di Jakarta Utara berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen (studi kasus permasalahan air PDAM di Kelurahan Ancol, Jakarta Utara) = Legal protection and settlement of consumer disputes in pure water of PDAM in North Jakarta based on law Number 8 of 1999 concerning consumer protection (case study: PDAM water problems in Kelurahan Ancol North Jakarta)

Irfian, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20305599&lokasi=lokal>

Abstrak

Karya tulis kali ini membahas tentang kedudukan pelaku usaha dan konsumen yang tidak seimbang sehingga konsumen berada pada posisi yang lemah. Pelaku usaha sebagai produsen maupun distributor kurang bertanggungjawab terhadap konsumen. Hal ini dibuktikan dengan adanya berbagai kasus yang terjadi, salah satunya adalah dugaan pelanggaran terhadap hak-hak konsumen air bersih PDAM di Jakarta Utara. Penulis ingin membahas pelanggaran ini dapat terjadi apakah disebabkan karena kelemahan peraturan perundang-undangan, edukasi yang kurang diberikan pemerintah kepada masyarakat atau peranan Lembaga Perlindungan Konsemen Swadaya Masyarakat kurang optimal.

.....This paper discusses about the position between businessman and consumers that are not balance, which is consumer is in the weak position. Businessman as manufacturers and distributors are less responsible for the consumers. This is evidenced by the variety of cases, one suspected concerning violation of consumer rights in pure water in North Jakarta by PDAM Jakarta. The author would like to discuss this suction pulse occur whether due to weakness of the legislation, less education given by the role government to the public, or the role of NGOs Consumer Protection less than optimal.