

Program pengembangan kompetensi kepemimpinan dan kompetensi teknis supervisor melalui forum leadership sebagai upaya mengatasi intensi turnover = Development program on leadership competency and tehcnical competency for supervisor through leadership forum to manage turnover intention

Maya Sita Darlina

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20306247&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan intervensi untuk mengatasi permasalahan mengenai intensi turnover karyawan di Bank XYZ . Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner dalam pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi kepemimpinan dan kompetensi teknis supervisor menjadi faktor yang berpengaruh menentukan tingginya intensi turnover karyawan. Berdasarkan hal tersebut, maka dirancang program intervensi untuk mengembangkan kompetensi kepemimpinan dan kompetensi teknis supervisor melalui melalui Forum Leadership yang dilaksanakan berbasis teori belajar Fee Learning Value Chain.

ABSTRACT

This research aim to propose intervention plan to manage employees turnover intention on Bank XYZ. The research using quantitative method using questionnaire to collect the data. Research shows that leadership competency and tehcnical supervisor?s competency are influencing factors to employee?s turnover intention. Based on this finding, this intervention program targeting to improve leadership and tehcnical supervisor?s competencies through Leader?s forum. This Leader?s Forum will be done based on Fee Learning Value Chain.