

Aplikasi Manage Services pada operator Telekomunikasi (XL Axiata) dan operator jaringan (PT HUAWEI)

Raninditha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20307707&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Manajemen servis merupakan suatu proses transferring kegiatan operasional harian yang berkaitan dengan kegiatan operasional dalam mengatur kegiatan operasional perusahaan agar bisa mengefektifkan dan mengefisienkan kegiatan operasional perusahaan tersebut sehingga, dapat membantu suatu perusahaan untuk dapat berkonsentrasi kepada bisnis utamanya. Pada aplikasinya manajemen servis dapat menjadi solusi bagi provider telekomunikasi, dan dapat menjadi peluang bagi provider network agar dapat tetap bernisnis di dunia pertelekomunikasian Indonesia. Selain itu manajemen servis akan menjadi suatu ancaman bagi provider telekomunikasi apabila tidak ada kontrol dari perkembangan dan persaingan pada provider network keamanan data, dan sebagainya. Saat ini kerjasama antara kedua belah pihak ini diikat dan diatur oleh kerjasama dan kesepakatan antara kedua belah pihak saja. Campur tangan pemerintahan untuk mengatur sistem ini, dengan membuat regulasi sangat diperlukan, dan saran regulasi yang bagaimana agar dapat bermanfaat dari manajemen servis ini, dan akan berdampak pada pertelekomunikasian Indonesia dan masyarakat.

<hr>

ABSTRACT

Management of Services have a pivotal role to play in support of the core business and must be closely coupled with the organisation's overall strategy. Management service is simply a process of transferring the daily operations related to the company services and maintenance to set up operations in order to make the overall process effective and efficient. That will allow time to focus in core areas that matter most for the development and growth of business. Application of Management of Services can be a solution for Telecommunications providers, and can be an opportunity for Network providers in order to remain in the Indonesian Telecommunication business. However, at the same time it has to be well controlled in terms of market competitiveness, development pace and security systems etc, in order to protect and minimize any threat to Telecommunications providers. The current rules between the two sides are bound and regulated only by the agreement between both parties only (Telecommunication provider and Network provider). Government intervention to regulate this system is needed, by making the appropriate and adequate Regulations for this service, considering the benefits of management service that will have an impact on Pertelekomunikasian Indonesia in particular and the community in general.