

Peningkatan proses bisnis untuk ketepatan waktu penyerahan pesanan dengan pendekatan BPR = Business process improvement for on time delivery with BPR approach

Topo Tuwantoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20307946&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai permasalahan kegagalan pemenuhan pesanan tepat waktu pada perusahaan manufaktur produk-produk alat berat yang berkarakteristik make-to-order atau engineered-to-order. Penelitian ini terdiri dari dua langkah analisa yaitu analisa makro menggunakan Process-based Performance Measurement Framework untuk mengidentifikasi proses yang paling berpengaruh yang menyebabkan keterlambatan dan analisa mikro menggunakan Business Process Simulation. Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan perbaikan proses bisnis yang optimal sebelum benar-benar diterapkan. Hasil penelitian yang dilakukan menyarankan bahwa perbaikan proses bisnis di area design engineering, PPC, Purchasing dan Production dapat mengurangi waktu siklus bisnis proses, sehingga dapat menurunkan tingkat keterlambatan.

Abstract

The focus of this study is about on-time delivery of order at a heavy equipments manufacturer with characteristic make-to-order or engineered-to-order. This study contains two stage analysis consist of macro analysis using process-based performance measurement framework to identify processes which have significant contribution to create delay and micro analysis using business process simulation. The purpose of this study is identify improvements to optimize business processes to minimize tardiness on delivery time. The researcher suggests that processes such as engineering design, PPC, purchasing and production to be improved minimize business process cycle time to gain on time delivery within acceptable level.