

## Hubungan komunikasi terapeutik perawat anak dan tingkat kepuasan keluarga yang anaknya menjalani hospitalisasi di RSUD Al-Ihsan Provinsi Jawa Barat

Asih Fatriansari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20308056&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b><br>

Komunikasi terapeutik perawat anak dan tingkat kepuasan keluarga merupakan variabel yang menjadi fokus dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan komunikasi terapeutik perawat anak dan tingkat kepuasan keluarga yang anaknya menjalani hospitalisasi di RSUD Provinsi Al Ihsan Jawa Barat. Desain penelitian ini Cross-Sectional. Kelompok sampel dibagi menjadi dua kelompok, yaitu perawat anak dan keluarga, dengan jumlah 23 orang pada tiap kelompoknya. Hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik perawat anak dengan tingkat kepuasan keluarga ( $p=0,0005$ ). Rekomendasi penelitian ini, komunikasi terapeutik disadari perawat anak sebagai suatu metoda dalam peningkatan kepuasan klien anak dan keluarga.

<hr>

#### <b>ABSTRACT</b><br>

The focus in this study was on the pediatric nurse`s communication and the family`s level of satisfaction. This study aimed to identify the relationship between the pediatric nurse`s therapeutic communication and the level of satisfaction of the family with hospitalized child in Al Ihsan Hospital, West Java. In this cross-sectional study, the sample was divided into two groups consisting 23 participants each. The result found a significant relationship between the pediatric nurse`s therapeutic communication and the family`s level of satisfaction ( $p=0,0005$ ). This study recommends the nurses to increase the awareness of applying therapeutic communication to increase the level of satisfaction of the family and the patient.