

Persepsi Pengguna terhadap Layanan Perpustakaan Lembaga Pemasyarakatan Anak Pria Tangerang = Users? Perception of Library Service in Tangerang juvenile detention center

Achmad Fachmi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20309076&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini membahas persepsi pengguna terhadap layanan di perpustakaan Lembaga Pemasyarakatan Anak Pria Tangerang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode studi kasus. Masalah yang ada dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi pengguna terhadap layanan perpustakaan lembaga pemasyarakatan, yang terdiri jam buka perpustakaan, koleksi perpustakaan, lokasi dan sarana prasarana perpustakaan, petugas perpustakaan, kegiatan perpustakaan, serta manfaat layanan perpustakaan. Hasil penelitian menunjukkan kurang efektifnya layanan karena koleksi perpustakaan kurang up-to-date; sarana dan prasarana yang perlu diperbaiki; kegiatan perpustakaan belum optimal; pemahaman petugas tentang perpustakaan perlu ditingkatkan; serta belum terasanya manfaat dari perpustakaan. Namun, untuk jam buka pengguna merasa puas.

ABSTRACT

This study is focused on users' perceptions of library service in Tangerang juvenile detention center. This study is a descriptive qualitative study with case study method. Problems that existed in this study is to find how user perceptions of juvenile detention center library service, which comprises a library opening hours, library collections, location, facilities, infrastructure of the library, librarians, library activities, and library services benefits. This study shows a less effectiveness of library services because the collections are less up-to-date, infrastructure and facilities that need to be improved, unoptimal library activities, knowledge of library staffs need to be improved, and a less benefit of the library. But, for opening hours of library, users are satisfied