

**Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku yang Tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Berlangganan Mobile Internet XL dan Smartfren Terkait dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen = Review on Standard Clauses in Terms and Conditions of XL and Smartfren Mobile Internet Subscribe in accordance with Law No. 8 Year 1999 concerning Consumer Protection**

Devina Sagita Ratnaningtyas, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20312953&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Pencantuman klausula baku bukan sesuatu yang dilarang oleh Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK). Namun UUPK mengatur mengenai klausula baku yang dilarang. Dalam skripsi ini dibahas apakah terdapat klausula baku yang dilarang dalam syarat dan ketentuan berlangganan mobile internet XL dan Smartfren. Dibahas pula bagaimana akibat hukum terhadap pencantuman klausula baku tersebut dan bagaimana upaya hukum yang dapat dilakukan konsumen bila terjadi kerugian.

.....The inclusion of standard clause is not forbidden by Law of Consumer Protection. But this law regulating the forbidden standard clause. In this thesis shows whether there is forbidden standard clause in terms and conditions of XL and Smartfren Mobile Internet Subscribe. Also discussed how the legal consequences from inclusion of standard clause and how consumer's remedies in the event of loss.