

Hubungan antara Self-Esteem dan preferensi pemilihan pasangan hidup pada wanita dewasa muda di Jabodetabek = Relationship between Self-Esteem and mate-selection preferences of young adult women in Jabodetabek

Shauma Lannakita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20314357&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan dari studi ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh kualitas pelayanan dan nilai yang dirasakan terhadap kepuasan pasien dan dampaknya terhadap minat berperilaku pasien. Di dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner kepada 155 orang responden yang pernah menjadi pasien rawat jalan di rumah sakit swasta di Jakarta. Untuk menganalisis data menggunakan metode Structural Equation Model dengan bantuan software LISREL 8.51.

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa kualitas pelayanan dan nilai yang dirasakan mempengaruhi kepuasan pasien yang dapat menggerakkan behavioral intention. Hasil lain dari penelitian ini adalah bahwa baik kualitas pelayanan dan nilai yang dirasakan pelanggan tidak berpengaruh secara langsung terhadap behavioral intention.

.....The objective of this study is to examine the influence of perceived service quality and perceived value toward patient satisfaction and its impact on behavioral intention. In conducting the survey, the author distributed the questionnaire to 155 respondents who have been gone to private hospitals in Jakarta. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) as an analytical tool by LISREL 8.51.

Findings indicate that both perceived service quality and perceived value have influence satisfaction that drives behavioral intention. Interestingly, both perceived service quality and perceived value have no direct impact on behavioral intention while value assessment was influenced by perceived service quality.