

**Pengaruh keterikatan karyawan terhadap knowledge transfer : suatu intervensi komunikasi horizontal dan PDCA untuk meningkatkan kinerja divisi manufaktur PT. GYI = the Influence of employee engagement in knowledge transfer: an intervension to the communication and PDCA to improve the performance of manufacturing division PT. GYI**

Yohanes Kristianto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20314860&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Tesis ini membahas tentang pengaruh keterikatan karyawan terhadap knowledge transfer sebagai faktor identifikasi dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan analisa kuantitatif dan kualitatif dengan mengembangkan prinsip-prinsip knowledge management dalam penyusunan program pengembangan intervensi di PT. GYI.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif antara variabel penelitian dengan hasil kategorisasi responden dari knowledge transfer berada pada kategori sedang dan hasil uji konstruk yang dihasilkan menunjukkan knowledge codification dengan nilai rata-rata terendah.

Bentuk rekomendasi yang diusulkan adalah perubahan struktur organisasi guna memfasilitasi komunikasi horizontal yang dibantu dengan KM-Tools PDCA (Plan Do Check Action) dalam meningkatkan knowledge transfer dan knowledge codification di divisi manufaktur PT. GYI guna meningkatkan kinerjanya dengan berfokus pada intervensi Human Resources Management Practice.

.....This thesis focused on the influence of employee engagement on knowledge transfer as the identification factor of this research. Quantitative and qualitative study used to develop intervension program at PT. GYI with knowledge management principles.

Result of this research showed a positive relationship between variables with the categorization of the respondents on knowledge transfer in medium rate and constructs analysis shown knowledge codification in the lowest mean.

Proposed recommendations is change in organization structure to facilitate horizontal communication and using KM-Tools PDCA (Plan Do Check Action) method to improve knowledge transfer and knowledge codification in manufacturing division PT. GYI to improve it's performance by focusing on interventions in Human Resources Management Practice.