

Pengaruh tanggung jawab sosial (CSR) terhadap kepuasan kerja yang berdampak pada komitmen organisasi karyawan dalam industri perbankan = The Impact of corporate social responsibility (CSR) on job satisfaction affecting employees' organizational commitment in banking companies

Filona Lestari Oskar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20318960&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh CSR terhadap kepuasan kerja yang Berdampak pada Komitmen Organisasi Karyawan dalam Industri Perbankan.

Sampel penelitian ini adalah karyawan perbankan yang bekerja di Jabodetabek ataupun luar Jabodetabek. Data dihimpun pada bulan Mei-Juni 2012, dengan total responden sebanyak 284 orang.

Analisis pengaruh CSR dilihat dari empat dimensi, yaitu ekonomi, hukum, etika, dan filantropi. Kemudian akan mempengaruhi kepercayaan organisasi dan kepuasan kerja sehingga berdampak pada komitmen organisasi dan intensi turnover pada karyawan. Peneliti mengolah data menggunakan Structural Equation Modelling (SEM) dengan program LISREL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari dimensi CSR yang berpengaruh positif adalah hukum dan filantropi terhadap kepercayaan organisasi, sedangkan terhadap kepuasan kerja hanya ekonomi. Selanjutnya kepercayaan organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara positif terhadap komitmen organisasi serta pengaruh negatif juga dapat dilihat dari kepercayaan organisasi terhadap intensi turnover. pembahasan, kesimpulan, dan saran juga dibahas dalam penelitian ini.

Abstract

This thesis aims to analyze the impact of CSR on job satisfaction affecting employees' organizational commitment in banking industries.

This sample is banking employees who work in Jabodetabek or outside Jabodetabek. Data were collected in May-June 2012, a total respondents is 310 employees.

Analysis of the impact of CSR seen from four dimensions. They are economic, legal, ethical, and philanthropic. It will impact organizational trust and job satisfaction so the affecting on organizational commitment and turnover

intentions. Researcher processes data using a structural equation modeling (SEM) with LISREL program. The results showed that dimension of CSR is law and philanthropic have positive significant impact organizational trust, whereas job satisfaction is only economic. Further organizational trust has positive significant influence job satisfaction and organizational commitment and negative significant influence turnover intention. Discussion, conclusions, and suggestions are also discussed in this study.